



## Add-On Products customer case study



### Übersicht

**Land:** Deutschland  
**Branche:** Gesundheitswesen und mehr

**Kundenprofil:**

Amway ist ein Multi-Level-Marketing-Unternehmen. Das Unternehmen verkauft verschiedenste Produkte – hauptsächlich in den Märkten für Gesundheit, Schönheit und häusliche Pflege.

Amway beschäftigt weltweit etwa 25.000 Mitarbeiter. In EIA (Europa, Indien, Afrika) arbeiten 10.000 Personen in 23 Ländern.

Der deutsche Hauptsitz befindet sich in Puchheim bei München. Dort sind 300 Mitarbeiter beschäftigt. Der globale Hauptsitz ist in Ada, Michigan (USA).

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.amway.com](http://www.amway.com).

**Geschäftssituation:**

Vor der Einführung von Resource Central musste der Raum gebucht, der Caterer direkt kontaktiert und zusätzliche Ausstattung reserviert werden – an drei separaten Stellen. Der Aufwand war also sehr zeitintensiv und es war äußerst schwierig, den Überblick zu behalten.

**Lösung:**

Die Organisation hat sich dafür entschieden, die Buchungslösung Resource Central für Microsoft Outlook® und Exchange einzuführen.

**Vorteile:**

- Abschließen des Buchungsvorgangs für Besprechungen in ca. 2 Minuten
- Strukturiertes Planen von Besprechungen, Catering und Ausstattung

**Mit Resource Central konnte der Zeitaufwand für das Buchen von Besprechungen im deutschen Hauptsitz von Amway um 85 % verringert werden.**

**“Durch die Einführung von Resource Central bei Amway konnten wir den Zeitaufwand für das Buchen um fast 85 % verringern. Denn nun ist alles in einem Tool vereint.”**

**Sandra Schulz, Senior Asset Management Specialist | IT Services**

Für das Multi-Level-Marketing-Unternehmen Amway war das Buchen von Besprechungen in dem deutschen Hauptsitz in Puchheim bei München bis vor Kurzem eine lästige Aufgabe. Das Personal musste separat nach Besprechungsräumen suchen und diese buchen, die Ausstattung reservieren und das Catering bestellen. Um zusätzliche Leistungen zu bestellen, mussten die Dienstleister direkt angerufen werden. Aus diesem Grund war das Planen von Besprechungen und das Buchen von Räumlichkeiten sehr zeitaufwändig. Zudem war es schwierig für die Mitarbeiter, einen genauen Überblick über die verfügbaren Besprechungsräume und die Zeitpläne zu erhalten.

In Amways Büro in Puchheim arbeiten ca. 300 Mitarbeiter. Pro Tag finden dort viele Besprechungen in separaten Besprechungsräumen statt. Amway hielt nach einem Buchungs-Tool Ausschau, mit dem alle Aufgaben erledigt werden können: vom Buchen von Besprechungsräumen bis hin zum Bestellen des Caterings und der Ausstattung für die Besprechungen. Das Unternehmen suchte nach einer Software, die einfach auf weitere Regionen und Länder ausgeweitet werden kann.

**Microsoft Partner**

Gold Application Development  
Silver Application Integration



**“Wir sind mit Resource Central sehr zufrieden. Wir würden die Produkte von Add-On und Resource Central jederzeit weiterempfehlen!”**

**Sandra Schulz,**  
Senior Asset Management Specialist, Amway

#### Informationen [Weitere Informationen](#)

Add-On Products  
Roms Hule 8  
DK-7100 Vejle

+45 7944 7000  
info@add-on.com  
www.add-on.com

Erfahren Sie mehr über:  
[www.amway.com](http://www.amway.com)

Nachdem verschiedene, auf dem Markt erhältliche Optionen geprüft wurden, stellte Amway fest, dass Resource Central die optimale Lösung für die vorliegenden Bedürfnisse darstellt. Resource Central bietet nicht nur exakt die benötigten Funktionen, es ist auch kompatibel mit den internen Systemen und zudem skalierbar.

„Durch die Einführung von Resource Central bei Amway konnten wir den Zeitaufwand für das Buchen um fast 85 % verringern. Denn nun ist alles in einem Tool vereint“, erklärte Sandra Schulz, Senior Asset Management Specialist bei Amway.

#### **Gesteigerte Produktivität, zufriedene Mitarbeiter**

Mit Resource Central ist es nun möglich, Räumlichkeiten, das Catering und die Ausstattung während des Planens von Besprechungen

zu buchen bzw. zu bestellen. Dies spart Zeit und sorgt für eine höhere Zufriedenheit am Arbeitsplatz. Die Mitarbeiter haben nun mehr Zeit für andere Aufgaben. Denn sie können Besprechungen und die dazugehörigen Dienstleistungen nun schnell und effizient mit einem einzelnen Tool planen bzw. buchen.

Amway ist auch vom technischen Support und Kundenservice von Resource Central beeindruckt. Die Erfahrungen sind so positiv, dass das Unternehmen plant, Resource Central auch für das Verwalten und Buchen von Dienstwagen zu verwenden.

Abschließend meint Schulz: „Wir sind mit Resource Central sehr zufrieden. Wir würden die Produkte von Add-On und Resource Central jederzeit weiterempfehlen!“

#### **Fakten zu Resource Central**

Resource Central ist eine Buchungslösung für Microsoft Outlook und Exchange. Mit Resource Central können organisationsübergreifend Ressourcen, Catering, AV-Ausstattung und weitere Leistungen gebucht werden. Sämtliche Bestellungen werden automatisch von den verschiedenen Dienstleistern bearbeitet.

#### **Über Add-On Products**

Add-On Products ist auf die Entwicklung von digitalen Informationsanzeigen und Add-on-Funktionen für Microsoft Outlook® und Exchange spezialisiert. Über 500.000 Kunden auf der ganzen Welt vertrauen auf die Lösungen von Add-On Products, um die Anforderungen ihrer Kunden zu erfüllen und ihren Mitarbeitern die Arbeit zu erleichtern.

#### **Unsere Produkte:**

Resource Central – Lösung zum Buchen von Besprechungsräumen – reserviert Ressourcen und fragt dazugehörige Dienstleistungen  
Ariadne – digitale Informationsanzeige – Komplettlösung für Wegbeschreibungen, Besprechungsübersichten, Bilder, Video, RSS Feeds usw.  
Digital Sign Service – Software für digitale Informationsanzeigen für Besprechungsräume – zeigt auf Touchscreens in Outlook® gebuchte Besprechungen an  
Exchange Central – Gruppenkalender – bietet Übersichten und Planungsmöglichkeiten für Termine  
WebTeam Central – Gruppenkalender – bietet internetbasierte Übersichten und Planungsmöglichkeiten für Termine  
Mailbox Central – Verwaltung von E-Mail-Signaturen – verbessert Branding und Kampagnen via E-Mail

#### **Microsoft Partner**

Gold Application Development  
Silver Application Integration