



Add-On Products kundeløsning casestudy



Overblik

Land: Danmark
Industri: Energi

Kundeprofil:

Ørsted er en af Nordeuropas førende energikoncerner med hovedsæde i Danmark. Forretningen er baseret på at fremskaffe, producere, distribuere og handle energi og tilknyttede produkter i Nordeuropa.

Ørsted beskæftiger omkring 6.000 medarbejdere i Skandinavien, Tyskland, Holland, Polen og Storbritannien og omsatte for 55 mia. kr. (EUR 7,3 mia.) i 2010.

Læs mere på www.orsted.com

Forretningssituation:

Ved fusion af en række eksisterende energiselskaber var der behov for et fælles bookingsystem til reservering af møde lokaler og bestilling af catering mm.

Løsning:

Virksomheden besluttede at implementere Resource Central booking løsning til Microsoft Outlook og Exchange og at samarbejde med Add-On Products om udvikling af yderligere funktionalitet.

Fordele:

- komplet møde booking på ca. 2 minutter
- struktureret planlægning af møder med tilhørende services, catering, fakturering
- stort overblik over mødelokaler og andre ressourcer på mange lokationer

Ørsted effektiviserer planlægningen af møder med Resource Central.

“Vi har næsten 6000 medarbejdere der bruger Add-On Products bookingsystem – men mange ved det ikke.”

Tina Lund Bonne, Ørsted

“Her i Ørsted har vi i 2011 gennemført en stor opdatering af vores decentralit platform, så alle medarbejderne har fået nye pc'er med en standard Windows og Microsoft Office platform sammen med bookingsystemet Resource Central fra Add-On Products. Men det sidste ved brugerne ikke, for de to systemer er så godt integrerede, at de tror, at det hele er Microsoft Office.”

Dét fortæller Tina Lund Bonne, der har ansvaret for brugen af desktop software i hele Ørsted koncernen, der er en af de største energikoncerner i Nordeuropa med hovedsæde i Skærbæk ved Fredericia, og med 48 afdelinger i Danmark, Storbritannien, Tyskland, Holland, Polen og Norge.

Der er godt 6000 medarbejdere i de seks lande, og de bruger alle sammen bookingsystemet Resource Central til at bestille lokaler, udstyr, videoforbindelser og forplejning til de mere end 1000 møder, som man holder hver eneste dag.

Men hvis man spørger brugerne, hvad de mener om Resource Central, så kan de færreste af dem svare på det. For det er så godt integreret med Microsofts Officepakke, at det bliver opfattet som en del af denne og ikke som et særskilt produkt.

Denne stærke integration med Microsoft Office - og dermed til e-mail og

Gold
Microsoft Partner
Application Development



“Vi ved, at vi sparer en masse tid når vi planlægger et møde - nu tager det altså kun få ekstra sekunder at bestille servering med videre når man reserverer et mødelokale.”

Tina Lund Bonne,
Technology consultant i Ørsted



kalender - var en afgørende årsag til, at man i 2008 valgte Resource Central som booking-system, fortæller Tina Lund Bonne:

“Ørsted blev skabt i 2006 ved en fusion af en række eksisterende energiselskaber med mange adresser, og det skabte et stort behov for at få et fælles bookingsystem, i stedet for de mange forskellige og flere steder også meget primitive systemer, som man brugte i de forskellige selskaber.”

Derfor skrev man en kravspecifikation med disse hovedkrav til en ny bookingløsning:

- At man fik et fælles mødereservations-system på tværs af koncernens afdelinger
- At man kunne booke mødelokaler, udstyr og bestille forplejning i én arbejdsgang
- At kalenderdelen kunne integreres 100% med Microsoft Exchange og Outlook

Klart det bedste valg

Disse hovedkrav blev sammenlignet med de bookingsystemer, der fandtes på markedet, og her kom Resource Central ud som en klar vinder, forklarer Tina Lund Bonne:

“Resource Central havde mange fordele fremfor de andre systemer, og det var det eneste, der kunne integreres 100% med Microsoft Exchange, som var et ufravigeligt krav. Og så var det fra en dansk producent med en lokal support. Så vi var ikke i tvivl. Resource Central var klart den bedste løsning.”

Situationen i begyndelsen af 2012 er derfor den, at alle medarbejdere

nu bruger samme standard Windows 7 platform, med Microsoft Office-pakken og med Resource Central, der indeholder oplysninger om alle koncernens mere end 350 mødelokaler med tilhørende teknisk udstyr, som fx videoforbindelse og projektor, og også med oplysninger om andre fælles ressourcer, fx firmabiler.

En betydelig effektivitetsgevinst

Med Resource Centrals avancerede booking-løsning har man fået en betydelig effektivitetsgevinst, fordi arbejdet med at planlægge møder går langt hurtigere end før, fordi medarbejderne selv kan gøre det i én arbejdsgang, på tværs af alle afdelinger i alle seks lande og uanset om de arbejder hjemme eller på kontoret. Og man har fået en løsning med en support, som både brugerne og it-afdelingen er godt tilfredse med, tilføjer Tina Lund Bonne:

“Vi har en 24/5 supportaftale med Add-On Products, og den kører fint, for de er altid hurtige til at melde tilbage og finde en løsning, når vi har et problem. Og hvis vi får en idé, der kan gøre produktet endnu bedre – og det kan jo forekomme, når man bruger et produkt helt ud i krogene – så bliver der altid lyttet til os.”

Ørsted har derfor mange gevinster ved at bruge Resource Central. Men

“Jeg er ikke i tvivl om at Resource Central har været en virkelig god investering”

Tina Lund Bonne,
Technology consultant i Ørsted

Yderligere informationer

For informationer om Add-On Products

Add-On Products
Roms Hule 8
DK-7100 Vejle

+45 7944 7000
info@add-on.com
www.add-on.com

For informationer om Ørsted
www.orsted.com

når man spørger Tina Lund Bonne om de har lavet en mere præcis opgørelse af de økonomiske gevinster, så er svaret nej:

“Vi ved jo, hvad vi betaler for licens og support, og vi ved, at vi sparer en masse tid, når vi planlægger et møde. Men vi kan ikke måle de konkrete besparelser. For vi ved faktisk ikke, hvor meget tid man før i tiden brugte på disse opgaver. Men nu tager det altså kun få sekunder ekstra at bestille servering med videre, når man reserverer et mødelokale. Så jeg er ikke i tvivl om, at Resource Central har været en virkelig god investering.”

Næste skridt er IT Meeting Tools

Erfaringerne med Resource Central er derfor så positive, at systemet er et centralt element i det næste store it-projekt, som Tina Lund Bonne arbejder med:

“Den teknologiske udvikling går jo med stormskridt, blandt andet

med videomøder og med alle de nye medier, iPhones, SmartPad og så videre. Så vores næste it-skridt er at lancere IT Meeting Tools, hvor vi samler alle de relevante teknologier, der ligger på vores pc'er og kommer ud til brugerne og fortæller om disse teknologier. Det drejer sig om Microsoft Communicator, Live Meeting, telefonmøder, videokonferencer og naturligvis også om Resource Central.”

Et andet element i dette projekt kan blive, at man indfører Add-On Products løsning til opsætning af skærme ved alle mødelokaler, integreret med Resource Central, fortæller Tina Lund Bonne til sidst:

“Digital Sign Service er en funktion i Resource Central, som vi endnu ikke har besluttet os for. Men vi glæder os meget til at kigge nærmere på det, og jeg synes, at det er en rigtig god service at give vores brugere, hvis de er i tvivl om, hvilket mødelokale de skal være i.”

Fakta om Resource Central

Resource Central er booking løsningen til Microsoft Exchange og Outlook der anvendes til reservering af ressourcer på tværs af virksomheden med tilhørende bestillinger af catering og andre services. Alle bestillinger leveres automatisk til de ansvarlige service leverandører.

Fakta om Add-On Products

Add-On Products udvikler og markedsfører add-ons - ekstra funktionalitet - til Microsoft Exchange og Outlook. Virksomheden har hovedkontor i Vejle og lokale kontorer i Nordamerika og Vietnam.

Følgende produkter markedsføres globalt:

- Resource Central - booking løsning - reserverer ressourcer og bestil catering, bordopstilling mm.
- Exchange Central - gruppekalender - overblik og planlægning af aftaler
- WebTeam Central - gruppekalender - web baseret overblik og planlægning af aftaler
- Mailbox Central - email signaturstyring - branding og kampagnestyring i emails
- Office Central - email journalisering - journalisering af ind- og udgående emails, kontakter mm.
- Ariadne - multimedie løsning til elektronisk skiltning